
Algemene Voorwaarden Energetisch therapeut/coach

Dit zijn de algemene voorwaarden van MoRe Senses, Praktijk voor Energetische therapie en Mindfulness. Hierna zal de afkorting MoRe Senses gebruikt worden. MoRe Senses is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87712164

Artikel 1. Enkele begrippen om de voorwaarden te verduidelijken

- 1.1. Een overeenkomst waarbij de ene partij therapie/coaching verleent en de andere partij therapie/coaching ontvangt wordt gezien als een Overeenkomst van Opdracht. De partij die coaching afneemt bij MoRe Senses is een opdrachtgever. Dat bent u dus. In deze voorwaarden zullen de woorden u en uw gebruikt worden.
- 1.2. Als het gaat over allebei de partijen (jij en MoRe Senses samen), zullen ook de woorden “we”, “wij” en “ons” gebruikt worden.
- 1.3. Je komt in deze overeenkomst ook op bepaalde plekken het woord “**schriftelijk**” tegen. Daarmee wordt niet bedoeld dat we brieven naar elkaar gaan sturen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals WhatsApp).
- 1.4. De “**hoofdovereenkomst**” is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd. In geval van More Senses wordt dit een behandelplan genoemd dat we beiden ondertekenen. Hierin staat uw (hulp) vraag aan mij beschreven en afspraken die we in overleg met elkaar maken.

Artikel 2. Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van het werk dat MoRe Senses voor u gaat doen. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Gebruikt u zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van MoRe Senses zijn van toepassing.
- 2.3. Het kan voorkomen dat we afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Dat kan, maar alleen als we het daar schriftelijk over eens zijn. Bijvoorbeeld in een mailtje dat door de andere partij wordt bevestigd of als we in de hoofdovereenkomst iets anders hebben afgesproken dan wat in de algemene voorwaarden staat.
- 2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de hoofdovereenkomst voorrang.
- 2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

Artikel 3. Hoe komt de overeenkomst tussen ons tot stand?

- 3.1. Een overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als u “ja” (of iets soortgelijks) zegt tegen het voorstel van MoRe Senses om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten.
- 3.2. Voor de volledigheid: bij het voorstel dat aan u wordt gedaan, zijn ook deze algemene voorwaarden meegestuurd. Door jouw instemmende reactie, ga je ook hier mee akkoord.
- 3.3. Als er in het aanbod van MoRe Senses een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan MoRe Senses niet worden gehouden aan aanbod.
- 3.4. De wet regelt ook het één en ander over de overeenkomst van opdracht. Zo is er een bepaling die gaat over het laten uitvoeren van de opdracht door een ander dan MoRe Senses dat is artikel 7:404 BW. De toepasselijkheid van dit artikel wordt uitgesloten. Dat is ook het geval met artikel 7:407 lid 2 BW, daarin

staan bepalingen over het geven van een opdracht aan twee of meer personen. Daar is bij MoRe Senses geen sprake van en dit artikel wordt daarom ook uitgesloten.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. In de hoofdovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de prijs van de therapie/coaching die MoRe Senses aan u gaat geven. In de hoofdovereenkomst staat ook duidelijk vermeld wat er allemaal onder de prijs valt.
- 4.2. Reis- en verblijfkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Extra materialen worden los in rekening gebracht.
- 4.3. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen u en MoRe Senses zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontleen. Ook voor u geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.4. De dienstverlening van MoRe Senses is als gevolg van deelname aan de Kleine Ondernemers Regeling niet belast met btw.
- 4.5. Facturen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.
- 4.6. Als u niet op tijd betaalt, zal MoRe Senses wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 4.7. Als u niet op tijd betaalt en we zitten in een traject, dan zal MoRe Senses de werkzaamheden opschorten tot er is betaald. Eventuele ingeplande vervolgafspraken gaan dan niet door tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5. Welke verplichtingen hebben wij?

- 5.1. MoRe Senses zal zich bij het geven van therapie/coaching inspannen om het door u gewenste resultaat te bereiken. MoRe Senses heeft een inspanningsverplichting en kan het resultaat kan MoRe Senses niet garanderen.
- 5.2. Uw input is natuurlijk essentieel om tot goede therapie/coaching te komen. Daarom heeft u de verplichting om alle informatie die MoRe Senses nodig heeft te verstrekken: op tijd, volledig en eerlijk. Alleen samen kunnen we het beste resultaat bereiken. Als er extra kosten gemaakt moeten worden doordat de informatie niet op tijd, volledig of eerlijk is, zal MoRe Senses deze kosten aan u doorberekenen.
- 5.3. Als MoRe Senses van mening is dat u niet de benodigde medewerking verleent, kan MoRe Senses besluiten om de therapie/coaching tijdelijk stop te zetten. Als uw medewerking daarna nog steeds uitblijft, mag MoRe Senses de overeenkomst ontbinden. Alle kosten die MoRe Senses heeft gemaakt zullen dan wel aan uw worden doorberekend.

Artikel 6. Hoe kan de overeenkomst eindigen?

- 6.1. We hebben in de hoofdovereenkomst afspraken gemaakt over hoelang de overeenkomst zal duren. Wilt u toch tussentijds de overeenkomst beëindigen? Dan gelden de regels uit dit artikel. Met annuleren, stoppen, beëindigen wordt allemaal hetzelfde bedoeld: de overeenkomst wordt niet tot het einde afgemaakt.
- 6.2. Alle kosten die MoRe Senses al heeft gemaakt in het kader van de overeenkomst, worden volledig aan u doorberekend. Hiervoor geldt het consult tarief.
- 6.3. Besluit je in de loop van een traject om het niet af te maken? Dan wordt er bepaald wat u wel hebt afgenomen. Als u op de helft besluit te stoppen, betekent dat niet dat je ook maar de helft hoeft te betalen. Er zal een herberekening plaatsvinden. Op verzoek deelt MoRe Senses deze herberekening met u. (In de regel zullen we per consult afrekenen, deze regeling geldt indien uw werkgever de opdrachtgever is en er afspraken zijn gemaakt over een te volgen traject).
- 6.4. Over eventuele terugbetalingen zal geen rente worden betaald.

- 6.5. Een beëindiging van de overeenkomst moet altijd op dezelfde manier gebeuren als dat de overeenkomst is gesloten. Pas nadat MoRe Senses heeft bevestigd dat de beëindiging is ontvangen, is de beëindiging definitief. MoRe Senses vraagt u om het zo snel mogelijk door te geven als u besluit dat u de overeenkomst gaat beëindigen. Zo kan de tijd van MoRe Senses weer worden ingevuld met andere klanten.
- 6.6. Als u een gemaakte afspraak afzegt, mag MoRe Senses daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen. Dit is een vergoeding voor het geleden verlies en de gederfde winst als gevolg van deze afzegging. Bij een annulering in de laatste 24 uur, zal 75% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht worden. Bij annulering tussen de 24 uur en 48 uur zal 50% in rekening gebracht worden. Het is uiteraard altijd mogelijk om een afspraak te verzetten. Houd u dan rekening met deze tijden.
- 6.7. Het kan gebeuren dat MoRe Senses tijdens de therapie/coaching tot de conclusie komt dat er omstandigheden zijn waardoor MoRe Senses zich niet naar beste kunnen kan inzetten om u te behandelen/coachen. In dat geval is er sprake van een reden die aan MoRe Senses het recht geeft om de overeenkomst op te zeggen.
- 6.8. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 7. Wat spreken we af over intellectuele eigendomsrechten?

- 7.1. In de therapie/coaching van MoRe Senses kan gebruik gemaakt worden van materialen. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld teksten, boeken, of audio. Deze materialen zijn eigendom van MoRe Senses, of MoRe Senses heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.
- 7.2. U heeft een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat u dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je bij MoRe Senses hebt afgenomen. U mag ze bijvoorbeeld niet verder verspreiden of zakelijk gebruiken.

Artikel 8. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

De beroeps,- en aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten via Balens Europe BV

- 8.1. In het geval dat MoRe Senses hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als MoRe Senses onrechtmatig heeft gehandeld tegenover u waardoor MoRe Senses aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 8.2. MoRe Senses is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst) is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende psychische schade.
- 8.3. De aansprakelijkheid van MoRe Senses is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 5.000,-. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van MoRe Senses tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval (niet van toepassing)
- 8.4. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als u MoRe Senses hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dit wordt een ingebrekestelling genoemd. In die ingebrekestelling moet u aan MoRe Senses een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als MoRe Senses daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.
- 8.5. In artikel 5 hebben we het gehad over uw verplichting om op tijd volledig en eerlijke informatie te verstrekken. Als er schade ontstaat doordat u niet aan deze verplichting hebt voldaan, is MoRe Senses daar niet voor aansprakelijk.
- 8.6. Alles wat u in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MoRe Senses.

Artikel 9. Wat doen we in het geval van overmacht?

- 9.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat MoRe Senses de werkzaamheden voor u niet langer kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal MoRe Senses u daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 9.2. In het geval van overmacht, gaat MoRe Senses over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat MoRe Senses de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoelang dat duurt, hangt af van hoelang de situatie van overmacht duurt.
- 9.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden. Daar hoeft geen rechter aan te pas te komen. De werkzaamheden die MoRe Senses al wel voor u heeft uitgevoerd, worden naar rato in rekening gebracht.
- 9.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van Monique Reijnoudt overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van MoRe Senses liggen.

Artikel 10. Wat spreken we tot slot nog af?

- 10.1. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden. Ik heb een geheimhoudingsplicht. Ik ga zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Als ik uw informatie inzet voor opleidingsdoeleinden (ten behoeve van mijn eigen ontwikkeling zal ik dat anoniem doen en nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Zie ook het privacy reglement.
- 10.2. Heeft u een klacht over de therapie/coaching? Meldt u dit dan even, zodat MoRe Senses deze klacht in behandeling kan nemen en zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- 10.3. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.
- 10.4. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Winkens Legal.