

### Privacyreglement

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In het kort wil ik ermee aangeven, dat de persoonsgegevens die ik van/door u krijg in veilige handen zijn.

- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht
- Ik ga zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ik draag er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

De gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor het verwerken van gegevens ben ik, Monique Reijnoudt, eigenaresse van *More Senses, Praktijk voor Energetische therapie en Mindfulness*, post, - en praktijkadres Bosven 123 in Veghel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87712164

### Waarom ik uw gegevens bewaar

Uw contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer) zijn alleen voor mij. Ik gebruik deze om contact te houden over de weg die we (mogelijk) samen gaan bewandelen. Ik ontvang bijvoorbeeld gegevens van u via het contactformulier op de website van MoRe Senses. Ziet u af van een vervolg dan verdwijnen uw contactgegevens desgevraagd uit mijn systeem.

### Verwerken persoonsgegevens

Als u ja zegt tegen onze samenwerking dan vraag ik u om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier en/of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij, ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking/traject.

Daarnaast is er de wet over de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de WGBO. Deze wet regelt de rechten en plichten van de patiënt/cliënt. In deze wet staan onder andere recht op informatie, toestemming geven voor behandeling (informed consent) en de aanleg van een dossier.

### Dossier en recht op informatie

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut een dossier aanleg. Uw dossier bevat naast persoonsgegevens ook aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de behandeling/coaching. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die ik, uitsluitend na uw expliciete toestemming heb opgevraagd bij een andere zorgverlener.

"Informed consent" wil zeggen, dat uw als cliënt het recht hebt om goed geïnformeerd te zijn, onder andere door het recht op inzage van het dossier dat ik bijhoud. De bewaartermijn is 20 jaar. Om uw privacy te waarborgen wordt er zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Op mijn website zit een contactformulier. Deze is alleen bedoeld om uw aan te melden of een vraag te stellen. Ik zal uw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Er zijn wel verplichtingen, zoals de fiscale verplichting (belastingdienst) om administratie/facturen 7 jaar te bewaren en de eerdergenoemde bewaarplicht voor dossiers.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekering gevraagd worden, zodat u de zorgnota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Hierop staan geen inhoudelijk medische gegevens.

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van behandeling
- Korte omschrijving type consult
- De kosten van het consult

### Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd, dat ik uw gegevens bescherm. Dat doe ik ook.

Mijn computer wordt beveiligd met KPN-Veilig-powered by F-Secure. Dossier informatie wordt beveiligd met een wachtwoord en 2FA. Informatie via WhatsAppmail blijft daar of wordt opgenomen in uw dossier. Mail en app-sms zitten op mijn telefoon en computer. Ik deel geen medische gegevens via de mail en whatsapp. Deze apparaten zijn beveiligd met een code/face-ID. Ik ben dus de enige die daar toegang toe heeft.

Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat en is dus een https-verbinding. Mijn website maakt gebruik van cookies. In de melding bij het openen van de site kan de voorkeur worden aangegeven.

Naast de AVG, de WOBZ en mijn ethische code is er nog de wet BIG.

In de wet BIG (wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg) staan onder meer regels en normen om patiënten/cliënten te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door zorgverleners. Het BIG-register is een databank die voortkomt uit de Wet BIG. Mijn registratienummer is 29006028530

Tot slot voeg ik hieraan toe, dat ik werk volgens mijn ethische beroepscode

De ethische code geeft richting aan het juist handelen door een energetische therapeut.

- Ik creëer veiligheid en ruimte waarbinnen de ander zich kan ontspannen en zich kwetsbaar op durft te stellen.
- Ik werk vanuit de holistische visie dat alles wat de ander meemaakt waardevol is en van belang voor haar/zijn persoonlijke ontwikkelingsweg.
- Ik versterk de ander door de ander aan te spreken op zijn/haar kracht
- Ik ondersteun de ander bij het zoeken naar autonomie en vrije wil
- Ik stel me liefdevol en neutraal op en ben in staat op onderscheid te maken tussen wat van mij is en wat van de ander is.
- Ik maak geen onderscheid tussen positieve en negatieve gebeurtenissen, maar ik werk vanuit de visie van eenheid waarbinnen alles zijn eigen waarde heeft.
- Ik werk vanuit een zuivere geest en een open hart.
- Vanuit het besef van de kosmische wetten plaats ik gebeurtenissen in het perspectief van ontwikkeling en groei
- Ik sta open voor de uniekheid van ieder mens en elke ziel en respecteer de zoektocht naar heelheid, gezondheid en geluk.
- Ik houd me aan de geheimhoudingsplicht.